

## Introductie

Kaats is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en daarom vinden we het belangrijk je te informeren over hoe wij omgaan met je gegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd leggen wij uit in deze privacyverklaring. Kaats is gevestigd te Zaandam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34251056.

Wij hechten veel waarde aan je privacy en doen er daarom alles aan om zowel off- als online zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol met jouw zakelijke en eventuele persoonlijke gegevens om te gaan. We verzamelen niet meer dan nodig en houden ons aan de eisen die de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt.

### **Dat betekent onder andere dat:**

- Wij jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- De verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Wij eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist;
- Wij passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Wij geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Wij het recht respecteren om persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren en/of te verwijderen.

## Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken. Door gebruik te maken van onze dienstverlening of onze website, geef je toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring. Onze website bevat links naar andere websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op die websites.

### **Over welke persoonsgegevens gaat het precies?**

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van Kaats, worden je persoonsgegevens verwerkt. De gegevens die wij van jou verwerken zijn; voor- en achternaam, (werk)adresgegevens, telefoonnummers, e-mailadres, bankrekeningnummer en tot slot IP-adres en gegevens over je activiteiten op onze website.

### **Waarom worden die persoonsgegevens opgevraagd en op basis van welke grondslag?**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om contact met je op te nemen en om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en om je te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken.
- Om nieuwsbrieven te versturen of je anderszins te informeren over onze bedrijfsactiviteiten.
- Voor het afhandelen van jouw betaling.
- Om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van onze website.
- Kaats! verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Toelichting bij gegevens die wij verwerken en de reden daarvan

### *Nieuwsbrieven, bijeenkomsten en informatiemateriaal*

Je kunt je gegevens achterlaten t.b.v. onze nieuwsbrieven, bijeenkomsten of voor het verzenden van informatiemateriaal. Wanneer je gegevens achterlaat op onze website of tijdens een bijeenkomst, verstrek je actief persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden door ons gebruikt om je te informeren over de producten en diensten zoals aangeduid op het moment van inschrijven. Daarnaast geef je ons toestemming om in de toekomst specifieke nieuwsbrieven te sturen die aansluiten bij de door jou tijdens je registratie opgegeven interesses. We verwerken je uit- of inschrijving voor de nieuwsbrief en je persoonsgegevens zoals je naam, zakelijk adres, e-mailadres, telefoonnummer, mobiele telefoonnummer en informatie over de diensten die je graag ons wenst te ontvangen in een gegevensbestand. Daarnaast kunnen wij je tijdens je registratie ook vragen om andere informatie te verstrekken, zoals functietitel, branche en bedrijfsnaam.

### *Communicatie en sociale media*

Kaats! is actief op verschillende socialemediaplatforms, zoals Twitter, Instagram en LinkedIn. Deze media zetten wij in om je te informeren over producten, events en andere activiteiten. Als je met ons communiceert via onze socialemediapagina's,

kunnen we persoonsgegevens van je ontvangen zoals je (gebruikers)naam, je profielfoto, je woonplaats, je e-mailadres en je geslacht. Als je ervoor kiest om informatie te delen door het publiceren van reacties, beoordelingen, foto's of filmpjes gebruiken we deze informatie. Je informatie is zichtbaar voor ons en andere gebruikers van onze socialemediapagina's.

## *Audiovisuele communicatie*

Op onze website en socialemediakanalen plaatsen wij foto's en video's om onze propositie meer kracht bij te zetten en ter promotie van onze organisatie of bijeenkomsten. Hiermee laten wij (potentiele) klanten zien wat wij doen. Om deze reden maken wij soms (in overleg) filmpjes en video's tijdens trainingen, bijeenkomsten en andere gelegenheden. Het kan zijn dat je ook op deze beelden verschijnt. Wij vragen vooraf altijd zo veel mogelijk schriftelijke toestemming.

## *Contact onderhouden en beantwoorden van vragen*

Wij ontvangen ook vaak persoonsgegevens, bijvoorbeeld via onze opdrachtgever, voor het plannen en organiseren van onze dienstverlening. Deze contactgegevens worden in onze contactendatabank opgeslagen met als doel een goede klantrelatie te onderhouden. Het gaat hierbij om de naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele functietitel. Naast deze gegevens wordt ook de datum van het laatst contactmoment vermeld. Na een periode van twee jaar waarin er geen contact is geweest, worden de persoonsgegevens uit onze databank verwijderd.

## *Het afsluiten, administreren en uitvoeren van overeenkomsten met ons.*

Wanneer het een samenwerking betreft op het gebied van een opdracht en of een financiële transactie, dan worden de contactgegevens voor een termijn van zeven jaar opgeslagen. Dit in verband met de richtlijn binnen de wetgeving om financiële gegevens te bewaren. Als de periode van zeven jaar verstreken is en er geen sprake meer van een lopende (klant)relatie, verwijderen wij de persoonsgegevens uit onze databank.

## Verstrekking aan derden

Je gegevens worden niet verkocht aan derden en wij verstrekken je gegevens uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij schakelen bij de uitvoering van dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten ook regelmatig derden in (zoals hostingdiensten, automatiseringsdienstverleners, freelanceconsultants etc.) Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten jouw gegevens verwerken, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

## Algemene informatie over cookies

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Een cookie is een klein tekstbestand dat op jouw computer, smartphone of ander apparaat wordt geplaatst op het moment dat je onze website bezoekt. Cookies kunnen zelf geen gegevens verzamelen die op je computer zijn opgeslagen. We gebruiken cookies voor verschillende doelen. Sessie cookies worden verwijderd na het afsluiten van de browser, en hebben betrekking op een eenmalig bezoek. Met behulp van permanente cookies die, afhankelijk van het type cookie, enkele jaren bewaard blijven kunnen wij jou herkennen bij een volgend bezoek aan onze website. Wij gebruiken de informatie alleen intern en geven het niet door aan andere organisaties voor commerciële doeleinden. Daarnaast plaatsen we geen tracking cookies of andere cookies die een inbreuk maken op jouw privacy. Het gebruik van onze onlinedienst, vatten wij op als toestemming voor dit gebruik van cookies. Het staat je vrij om cookies uit te schakelen middels je browser. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

## *Analytische cookies*

Wij gebruiken analytische cookies van Google Analytics om het websitebezoek te ondersteunen en te analyseren. Zo houden wij bij op welke manier je onze website bezoekt (apparaat specifieke gegevens, besturingssysteem, netwerkgegevens en geanoniseerd IP-adres), hoe vaak en hoe lang je bepaalde pagina's bezoekt en wat jouw klik- en surfgedrag is. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres of andere gegevens. Wij hebben Google Analytics ingesteld in overeenstemming met de instructie van de Autoriteit Persoonsgegevens, daardoor is de invloed op jouw privacy minimaal. Wij hebben op het verdere gebruik hiervan door Google geen invloed. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie.

## Beveiliging en bewaartermijn van jouw gegevens

Wij bewaren de beschreven persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van onze doeleinden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

## Corrigeren of verwijderen van jouw gegevens

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wil je je persoonsgegevens inkijken? Dan vragen we je hierbij dit verzoek zoveel mogelijk te specificeren, zodat wij je zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. Wanneer de informatie onjuist blijkt te zijn of het bewaren ervan in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, corrigeren of verwijderen we je gegevens. We kunnen verzoeken weigeren indien deze onredelijk zijn of de privacy van anderen in gevaar brengen.

## Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Contact

Kaats! neemt de bescherming van jouw zakelijke en eventuele persoonlijke gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. Je kunt ons bereiken via onderstaande contactgegevens.

### **Kaats!**

Mauvestraat 41  
1506 JG. Zaandam  
info@kaats.net

## Wijziging van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring wijzigt als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op onze website. We raden je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van wijzigingen.